



## **OPMERKINGEN**

- De waarborgen te betalen bij aankomst: € 20,00 per kamersleutel en € 10,00 per garagesleutel. Deze waarborg wordt slechts terugbetaald indien het logiestype rein en onbeschadigd wordt verlaten en de sleutel wordt bezorgd.  
Wij vragen U om de waarborg in contanten te betalen.
- AST studio: de AS met terras op eerste verdieping: + € 3,00 per nacht
- Vrijwillig annuleringsfonds: € 8,00 per kamer en € 15,00 per appartement of studio per week.
- Administratiekosten bij het opmaken van een factuur: € 9,00
- Kinderbed of kinderstoel: € 9,00 per periode
- Handdoeken en hotelservice zijn inbegrepen op basis van 2 personen. Prijs voor supplementaire handdoeken en hotelservice bedraagt € 3,00 per persoon per dag.  
Bij het huren van logies voor 1 nacht is hotelservice steeds verplicht. Bij sommige arrangementen en promoties is de hotelservice niet inbegrepen.  
Merk op dat hotelservice dient genomen te worden voor alle verblijvende personen. Indien geen hotelservice gewenst is, dient U dat op voorhand bij reservatie te melden. Lakens zijn inbegrepen.  
Als klant brengt U zelf volgende zaken mee: keukenhanddoeken en matrasbeschermers voor de kleintjes.
- Voor de hond: + € 7,00 per nacht. (niet toegestaan in het restaurant)
- Assistentiehonden daarentegen zijn gratis en wel toegestaan in het restaurant
- Het hotel bepaalt het logementstype voor de promoties en de arrangementen.

## **VERBLIJFSVOORWAARDEN**

- Bij aankomst kan het logementtype betrokken vanaf 16.00 uur en bij vertrek moet het logementtype vrij zijn voor 10.00 uur.  
Behalve voor speciale arrangementen is het vertrek voorzien om 14.00. De garages zijn beschikbaar van 14.00 tot 14.00.
- Uren der maaltijden. De eerste eetbeurt is om 11.45 uur 's middags en 18.00 uur 's avonds. De tweede eetbeurt is om 13.00 uur 's middags en om 19.15 uur 's avonds.  
Lunchpakketten dienen de dag voordien aangevraagd te worden.  
Avondmalen bij dag van aankomst dient genomen te worden voor 19.30.
- De verblijfsperiode in vol pension begint met het avondmaal bij aankomst en eindigt met het middagmaal op de dag van vertrek.  
Een middagmaal bij aankomst kan aangevraagd worden.
- Eens een verblijfsperiode is aangevangen worden de niet genomen maaltijden nooit terugbetaald.  
In ernstige omstandigheden worden niet genomen maaltijden met afhouding van 1/3 en minimum 1 dag pension terugbetaald.  
Logies worden nooit terugbetaald bij vervroegd vertrek.  
Reeds gereserveerde garages kunnen niet geannuleerd worden.
- Vrijblijvende deelneming in het annuleringsfonds, waardoor bij annulering enkel de annulatie - en administratieve kosten aangerekend worden.  
Bij een gewettigde annulering (medisch attest) van een verblijf, wordt het reeds betaalde voorschot slechts terugbetaald mits deelgenomen werd aan het annuleringsfonds en mits aftrek van de annulatie - en administratieve kosten.
- Brandkoffertjes: € 5,00 per periode. De directie is niet aansprakelijk voor diefstal op het logiestype of in de gemeenschappelijke bergplaatsen.
- De directie behoudt zich het recht om een gereserveerd logiestype verder te verhuren, zo dit niet betrokken wordt binnen de 24 uur na het ingaan van de gevraagde periode, uitgezonderd indien het hotel vooraf verwittigd wordt van een uitgestelde aankomst. In geen geval gebeurt er een terugbetaling.
- Het Hotel is niet verantwoordelijk voor verloren of vergeten voorwerpen en worden dan ook niet opgestuurd.



## REMARQUES

- Caution à payer lors de l'arrivée: € 20,00 par clé de chambre et €10,00 par clé de garage. Elle ne sera remboursée que lors du départ si le logement est laissé propre et en bon état, et la clé remise à la réception.
- **AST studio: AS** avec terrasse au premier étage: + € 3,00 par nuit.  
Fonds d'annulation libre: € 8,00 par chambre et € 15,00 par studio ou appartement
- Frais d'administration: € 9,00
- Location d'un lit cage ou d'une chaise d'enfant: € 9,00 par période
- Les serviettes de toilette et l'entretien journalier du logement sont inclus dans les prix du dépliant à base de 2 personnes. Le prix pour l'usage des serviettes et de l'entretien des chambres par personne supplémentaire: + € 3,00 par nuit.  
En location du logement pour 1 nuit, le service hôtelier est toujours obligatoire.  
Certains promotions et arrangements, le service hôtelier n' est pas compris. La formule du service hôtelier est appliquée à l'ensemble des personnes séjournant dans le logement. En cas ou vous ne désirez pas le service hôtelier, veuillez prévenir lors de la réservation. Les draps de lit sont compris dans le prix de la location.
- Chien: € 7,00 par nuit. (pas admis dans le restaurant)
- les chiens d' assistance sont gratuits et admis dans le restaurant
- L'hotel determine le type de logement pour les promotions et les arrangements

## CONDITIONS DE SEJOUR

- Le logement est accessible à partir de 16.00 le jour de l'arrivée et doit être libéré avant 10.00 le jour du départ. Sauf pour quelques arrangements le départ est prévu à 14.00. Les garages sont disponibles de 14.00 à 14.00.
- Heures des repas:
  - Premier service: Dîner 11.45 - Souper 18.00
  - Deuxième service: Dîner 13.00 - Souper 19.15
- Un pique-nique est à demander de préférence la veille. Le souper du jour d'arrivée doit être pris avant 19.30
- Une période de séjour (en pension complète) commence par le repas du soir et se termine par le repas du midi. Un repas supplémentaire peut être demandé lors de l'arrivée.
- Une fois la période de séjour commencée, les pensions et les repas non pris ne sont en principe jamais remboursés. En cas de force majeure, les repas sont remboursés après déduction d'un tiers avec un minimum d'un jour de pension. Le logement n'est jamais remboursé lors d'un départ anticipé. Les garages réservés d'avance ne peuvent plus être annulés
- Participation facultative au fonds d'annulation, par lequel en cas d'annulation votre acompte sera remboursé intégralement moins les frais d' annulation et les frais administratifs. En cas d'une annulation légitime de réservation (attestation médicale) le remboursement de l'acompte se fera uniquement si une participation a été souscrite auprès du fonds d'annulation. Les frais d'administration et d'annulation seront prélevés de cet acompte.
- Location d'un coffre-fort: € 5,00 par période. La direction décline toute responsabilité en cas de vol dans le logement ou dans les débarras communs.
- Les droits d'une réservation déchoient si le logement n'est pas occupé 24 heures après le début de la période demandée, sauf si l'hôtel est averti d'une arrivée ajournée. Un remboursement ne se fera en aucun cas.
- L' Hotel décline toute responsabilité concernant la perte, de l' oubli des objets et vêtements. Les objets trouvés ne sont pas renvoyés à nos frais.