ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KLASSENFAHRTEN AN DIE SEE

1. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Buchung von Sandeshoved BV schriftlich per Post oder E-Mail gegenüber dem Kunden bestätigt wurde.

2. Zusammensetzung des Aufenthaltspreises

a) Der vereinbarte Preis umfasst:

- Die Unterkunft
- Die Mahlzeiten einschließlich Wasser zu den Mahlzeiten sowie Kaffee oder Tee zum Frühstück
- Eine Nachmittagsjause bestehend aus einem Keks oder Obst und einem Getränk

Wird auf Wunsch des Kunden eine Mahlzeit durch ein Picknick ersetzt, bleibt der Tagespreis unverändert.

b)

Der vereinbarte Preis versteht sich einschließlich Steuern und Bedienung und wird automatisch angepasst, sofern behördliche Entscheidungen dies erfordern, beispielsweise bei einer Erhöhung des Indexes, der Mehrwertsteuer oder anderer Abgaben.

3. Unvorhergesehene Preiserhöhungen

Sandeshoved BV behält sich das Recht vor, die vereinbarten Preise für Mahlzeiten und Übernachtungen anzupassen, falls es zu unerwarteten Kostensteigerungen bei Rohstoffen, Energie, Lebensmitteln oder Personalkosten kommt. Diese Erhöhung darf höchstens dem zum betreffenden Zeitpunkt gültigen Gesundheitsindex entsprechen.

Sandeshoved BV informiert die betreffende Gruppe spätestens 15 Tage vor Beginn des Aufenthalts schriftlich über eine solche Preisanpassung.

4. Bestätigung des Aufenthalts

Bei jeder schriftlichen und/oder mündlichen Reservierung erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung, die nach Genehmigung unterschrieben zurückgesendet werden muss.

Nach Eingang der Anzahlung, die innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Bestätigung zu leisten ist, gilt die Reservierung als verbindlich.

5. Bezahlung des Aufenthalts

a)

Nach dem Aufenthalt wird eine Rechnung erstellt und Ihnen zugesandt.

Diese Rechnung umfasst:

- Die Unterkunftskosten
- Sämtliche Zuschläge und Zusatzleistungen

Alle Zuschläge werden in Rechnung gestellt.

Die Rechnung ist spätestens 15 Tage nach Rechnungsdatum zu begleichen.

Bereits geleistete Anzahlungen werden vom Gesamtbetrag der Rechnung abgezogen.

b)

Sandeshoved BV behält sich das Recht vor, zukünftige Reservierungen von Kunden abzulehnen, die die festgelegten Zahlungsfristen nicht einhalten.

6. Zahlungsbedingungen

a)

Mit seiner Zahlung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen in vollem Umfang.

b)

Beschwerden bezüglich des Aufenthalts und/oder der Rechnungsstellung werden nur berücksichtigt, wenn sie vor Ort dem Gruppenverantwortlichen gemeldet werden.

c)

Dieser Vertrag unterliegt belgischem Recht.

Jede Streitigkeit, die nicht gütlich beigelegt werden kann, unterliegt ausschließlich der Zuständigkeit der Gerichte von Veurne.

7. Stornierungsbedingungen

a) Durch den Kunden

Kündigt der Kunde den Vertrag, hat er den Schaden zu ersetzen, der Sandeshoved BV gemäß den in Artikel 7c vorgesehenen Stornierungsbedingungen entsteht.

b) Durch Sandeshoved BV

Sollte Sandeshoved BV die Reservierung aufgrund höherer Gewalt stornieren, das heißt aufgrund außergewöhnlicher und/oder unvorhersehbarer Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs von Sandeshoved BV liegen und deren Folgen trotz aller gebotenen Vorsichtsmaßnahmen nicht vermieden werden konnten, wird der Kunde hierüber schnellstmöglich informiert.

Der Kunde hat in diesem Fall ausschließlich Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen.

c) Stornierungskosten vor und bis zum Aufenthalt

- Bei einer Stornierung mehr als 4 Monate vor dem Anreisedatum entstehen keine Kosten.
- Bei einer Stornierung mehr als 2 Monate vor Anreise werden 20 % des Reservierungswertes berechnet.
- Bei einer Stornierung mehr als 1 Monat vor Anreise werden 35 % des Reservierungswertes berechnet.
- Bei einer Stornierung mehr als 7 Tage vor Anreise werden 85 % des Reservierungswertes berechnet.
- Bei einer Stornierung 7 Tage oder weniger vor Anreise werden 100 % des Reservierungswertes berechnet.

Bei Nichterscheinen (No-Show) oder vorzeitiger Abreise werden 100 % des Reservierungswertes berechnet.

* Der Reservierungswert entspricht dem bestätigten Preis multipliziert mit der Anzahl der reservierten Übernachtungen.

Die endgültige Anzahl der Schüler und Begleitpersonen muss spätestens 7 Tage vor dem Anreisedatum mitgeteilt werden.

Nach Beginn des Aufenthalts wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

9. Regelungen zu den Mahlzeiten

a) Medizinische Diäten

Bei Lebensmittelallergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten verpflichtet sich Sandeshoved BV stets, eine geeignete Alternative anzubieten.

Falls erforderlich oder gewünscht, erfolgt dies in Absprache mit der Schule und/oder den Eltern.

b) Lieferung von Mahlzeiten und Produkten

Sollte es Probleme mit Lieferanten oder bestellten Produkten geben, behält sich Sandeshoved BV das Recht vor, die vorgesehenen Menüs jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden zu ändern.

c) Essenszeiten

- Frühstück: 08:00 Uhr bis 10:00 Uhr
- Mittagessen: 11:45 Uhr oder 13:00 Uhr
- Picknick möglich bei Ausflügen
- Abendessen: 18:00 Uhr oder 19:00 Uhr

10. Regelungen zu den Zimmern

a) Nutzung der Zimmer

- Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung.
- Am Abreisetag müssen die Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr geräumt werden.

Die Zimmer sind ordentlich und sauber zu hinterlassen. Bei grober Nachlässigkeit können Reinigungskosten in Rechnung gestellt werden.

Schäden an den Zimmern werden gemäß dem Kostenvoranschlag des Reparaturunternehmens berechnet.

b) Zimmeraufteilung

- Alle Zimmer verfügen über ein Badezimmer mit Dusche, Toilette und Waschbecken.
- Die Zimmeraufteilung sowie die Zuweisung der Zimmer wird Ihnen spätestens eine Woche vor der Anreise mitgeteilt.

11. Säle

- Die Säle sind in ihren ursprünglichen Zustand zurückzuversetzen.
- Tische und Stühle müssen wieder an ihren ursprünglichen Platz gestellt werden.

12. Haftung

Sandeshoved BV haftet nicht für Unfälle, deren Opfer die Gäste bei ihrer Ankunft, während ihres Aufenthalts oder bei ihrer Abreise werden.

Alle Schäden und/oder Fehlbestände, die durch die Gruppe, ihre Mitglieder oder deren Besucher verursacht werden, werden der betreffenden Gruppe zum Neupreis oder nach den geltenden Reparaturkosten in Rechnung gestellt.