

sandeshoved
hotel & restaurants nieuwpoort

Welkom in Hotel Sandeshoved

Met deze infobrochure proberen wij U te informeren over onze diensten en mogelijkheden. Indien U bepaalde informatie niet terugvindt in deze brochure of u hebt nog andere vragen, dan staat er 24u per dag iemand ter uwer beschikking aan onze receptie.

Meer informatie vanaf pagina 2.

Bienvenue à l'Hôtel Sandeshoved

Avec cette brochure d'information, nous essayons de vous informer sur nos services et possibilités. Si vous ne trouvez pas certaines informations dans cette brochure ou si vous avez d'autres questions, notre réception est à votre disposition 24 heures sur 24.

Plus d'informations à partir de la page 5.

Willkommen im Hotel Sandeshoved

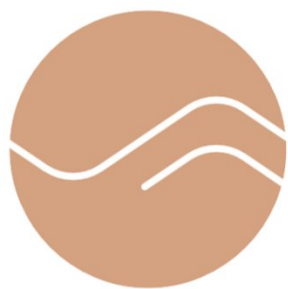
Mit dieser Informationsbroschüre möchten wir Sie über unsere Dienstleistungen und Möglichkeiten informieren. Sollten Sie bestimmte Informationen in dieser Broschüre nicht finden oder weitere Fragen haben, steht Ihnen unsere Rezeption 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Weitere Informationen ab Seite 8.

Welcome to the Hotel Sandeshoved

With this information brochure, we aim to inform you about our services and facilities. If you cannot find certain information in this brochure or have any other questions, our reception is available 24 hours a day.

More information from page 11.



sandeshoved

hotel & restaurants nieuwpoort

BAGAGE

Bij check-in vóór 16 uur, kan u gratis uw bagage opbergen in onze bagageruimte op verdieping -1. Vraag de sleutel hiervoor aan de receptie.

Op de dag van vertrek kan u uw bagage terug in de bagageruimte plaatsen. Laat nooit waardevolle spullen achter in de bagageruimte. De directie is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal.

BAR

Onze bar is dagelijks geopend vanaf 10u tot 23u.

Hier kan u ook steeds een kleinigheid eten.

FIETSENSTALLING

Er is een gratis fietsenstalling. Meer informatie hierover aan de receptie. Gelieve de fietsen steeds te voorzien van een fietsslot. De directie is niet verantwoordelijk voor diefstal uit de garage. Oplaadbare batterijen van uw elektrische fietsen dient u om veiligheidsredenen op te laden in uw logement.

HANDDOEKEN & HOTELSERVICE

Hotelservice is steeds tussen 10 uur en 17 uur. Gebruikte handdoeken in de kamer worden enkel vervangen als u deze op de grond van de badkamer legt. Indien u de handdoeken aan de haakjes laat hangen, geeft u aan dat u deze opnieuw wenst te gebruiken.

HUISDIEREN

Wij verwelkomen uw viervoeter graag in onze logementen. Indien u uw huisdier alleen achterlaat in uw logement zal onze poetsdienst deze niet poetsen. Bij uw afwezigheid dient uw huisdier in zijn bench te worden gehouden. Voor huisdieren wordt een toeslag gerekend. Huisdieren zijn niet toegelaten in het buffetrestaurant. Wij voorzien een aparte ruimte om te ontbijten/eten in het gezelschap van uw huisdier. Informeer u aan de receptie.

KINDERBEDJE

Een kinderbedje kan tegen betaling gereserveerd worden. Bij aanvragen na 16 uur kunnen wij niet garanderen dat deze nog dezelfde dag op uw logement zal worden geplaatst.

KLUIS

Het hotel is niet verantwoordelijk voor verdwenen voorwerpen uit uw logement. Een centrale kluis is aanwezig aan de receptie van het hotel. Informeer u aan de receptie.

KOPIEER/SCANSERVICE

Voor deze service kan u terecht aan de receptie van het hotel.

ONTBIJT

Van 08u tot 10u wordt het ontbijt geserveerd in het buffetrestaurant. Gelieve u aan de ingang van het restaurant aan te melden met uw kamernummer.

PARAPLU

Op verzoek te verkrijgen aan de receptie.

PARKEREN

Het hotel beschikt over ondergrondse garageboxen. Alle boxen zijn betalend en op reservatie. Gereserveerde garages kunnen bij aankomst niet meer geannuleerd worden.

RECEPTIE

Onze receptie is 24/24uur geopend en telefonisch te bereiken op het nummer 0032/58 22 23 60. Wij sluiten de ingang van het hotel tussen 24u en 06u (u kunt wel steeds naar buiten). De voordeur is te openen met de sleutelkaart van uw logement. U kunt ook aanbellen, dan opent de nachtreceptionist de deur.

RESTAURANTS

Het hotel beschikt over meerdere restaurants en tearooms. Hier kan u terecht voor een groot aanbod aan snacks, menu's, versnaperingen, zoetigheden en dranken. Het dagmenu hangt uit in de inkomhal. Sandeshoved, Vloed en Zilt bieden u een brede waaier aan mogelijkheden.

ROKEN

Roken in de publieke ruimtes is bij wet verboden. Roken op de kamer is niet toegelaten. Bij het niet naleven van het rookverbod op de kamer en/of in het gebouw wordt er € 200,00 boete/schoonmaakkost in rekening gebracht.

ROOMSERVICE

Ontbijt, dranken en maaltijden kunnen gebracht worden op de kamer. Informeer u voor de te betalen supplementen aan de receptie van het hotel.

TELEFOON

Er is een telefoon beschikbaar aan de receptie van het hotel. Wij informeren u aan de receptie over de tarieven.

TELEFOONNUMMERS:

Receptie:	0032/58 22 23 60
Ambulance / Brandweer:	112
Child focus:	116000
Politie:	101
Cardstop:	070/344.344
Zelfmoordlijn:	1813
Wachtdienst artsen:	1733
Wachtdienst apotheken:	090/39 90 00

Wij informeren u graag verder aan de receptie.

TELEVISIE

Al onze kamers hebben een televisie op de kamer. De afstandsbediening vindt U terug in de kamer. Alle beschikbare zenders via Telenet zijn vooraf geprogrammeerd op uw toestel.

TOEBEHOREN

Iets vergeten? Meerdere items zijn op verzoek verkrijgbaar aan de receptie van het hotel.

TRAM

De kusttram is de eenvoudigste manier van reizen langs de kust en brengt u van De Panne naar Knokke. Er is een halte op 5 minuten wandelen van het hotel. Tickets zijn te verkrijgen in de krantenwinkel, de haltekiosk, de app of op de tram zelf (hou er rekening mee dat op de tram aangekochte tickets duurder zijn).

UITCHECKEN

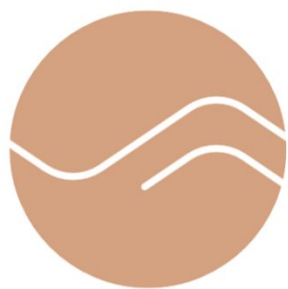
Dient te gebeuren voor 10u. Tot 11u kan toegestaan worden op verzoek. Wij checken u graag persoonlijk uit. Indien gewenst kan u uw kamerkaart deponeren in de "self check-out" gleuf in de receptiebalie.

WAS- STRIJK & NAAISERVICE

Informeer u over de mogelijkheden en tarieven aan de receptie.

WIFI

Draadloos internet is gratis beschikbaar. De WIFI-code staat op uw kamerkaarthoesje. U kan ook de QR-code scannen op het evacuatieplan in uw kamer of aan de receptie.



sandeshoved
hotel & restaurants nieuwpoort

ACCESSOIRES

Quelque chose oublié? Plusieurs articles sont disponibles sur demande à la réception de l'hôtel.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Nous accueillons volontiers votre compagnon à quatre pattes dans nos logements. Si vous laissez votre animal seul dans votre logement, notre service de ménage ne procédera pas au nettoyage. En votre absence, votre animal doit être gardé dans sa cage. Un supplément est appliqué pour les animaux de compagnie. Les animaux ne sont pas admis dans le restaurant-buffet. Nous mettons à disposition un espace séparé pour le petit-déjeuner ou les repas en compagnie de votre animal. Veuillez vous renseigner à la réception.

BAGAGES

Si vous le désirez, vous pouvez laisser vos bagages dans notre bagagerie gratuite, située au niveau -1. Demandez la clé à la réception. Ne laissez jamais des objets de valeur, la direction n'est pas responsable en cas de perte ou de vol.

BAR

Notre bar est ouvert tout les jours de 11h à 23h.
Vous pouvez également y trouvez quelques snacks.

COFFRE-FORT

Se trouve à la réception de l'hôtel, renseignez-vous à la réception.

DÉPART

Doit se faire avant 10h. Jusqu'à 11 h peut être autorisé sur demande. Nous serons ravis de procéder à votre départ personnellement. Si vous le souhaitez, vous pouvez déposer votre carte de chambre dans la fente « self check-out » du comptoir de la réception.

FUMER

La loi interdit de fumer dans les espaces publics, y-compris dans les chambres. En cas de non respect, une amende / frais de nettoyage de € 200,00 sera facturée.

LIT BÉBÉ

Un lit bébé peut être réservé moyennant un supplément. Pour les demandes faites après 16h, nous ne pouvons pas garantir qu'il sera installé dans votre logement le jour même.

LOCAL À VÉLOS

Un local à vélos gratuit est disponible. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à la réception. Veuillez toujours munir votre vélo d'un cadenas. La direction n'est pas responsable des vols dans le garage. Pour des raisons de sécurité, les batteries rechargeables de vos vélos électriques doivent être rechargées dans votre logement.

NETTOYAGE & SERVIETTES DE BAIN

L'entretien de la chambre se fait tous les jours entre 10h et 17h. Les serviettes de bain seront échangées si vous les déposez sur le sol dans la salle de bain, si elles sont accrochées aux supports de la salle de bain, cela signifie que vous souhaitez les réutiliser.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Réception :	0032/58 22 23 60
Ambulance/Incendie :	112
Child Focus :	116000
Police :	101
Cardstop :	070/34.43.44
Prévention au suicide :	1813
Service de garde des médecins :	1733
Service de garde des pharmacies :	090/39 90 00

N'hésitez pas à vous renseigner à la réception pour plus d'informations.

PARAPLUIE

Disponible sur demande à la réception.

PARKING

L'hôtel dispose de boxes de garage souterrains. Tous les boxes sont payants et sur réservation. Les garages réservés ne peuvent plus être annulés à l'arrivée.

PETIT DÉJEUNER

Le petit-déjeuner est servi dans le restaurant-buffet de 08h à 10h. Veuillez vous présenter à l'entrée du restaurant en indiquant votre numéro de chambre.

RÉCEPTION

Notre réception est ouverte 24h/24 et joignable par téléphone au 0032/58 22 23 60. L'entrée de l'hôtel est fermée entre 24h et 06h (vous pouvez toutefois sortir à tout moment). La porte d'entrée peut être ouverte avec la carte-clé de votre logement. Vous pouvez également sonner, le réceptionniste de nuit ouvrira alors la porte.

RESTAURANTS

L'hôtel dispose de plusieurs restaurants et salons de thé. Vous y trouverez un large choix de snacks, menus, en-cas, douceurs et boissons. Le menu du jour est affiché dans le hall d'entrée. Sandeshoved, Vloed et Zilt vous proposent une large gamme de possibilités.

SERVICE DE BLANCHISSERIE, REPASSAGE ET COUTURE

Renseignez-vous à la réception concernant les possibilités et les tarifs.

SERVICE DE COPIE / SCAN

Pour ce service, vous pouvez vous adresser à la réception de l'hôtel.

SERVICE EN CHAMBRE

Le petit-déjeuner, les boissons et les repas peuvent être servis en chambre. Veuillez vous renseigner à la réception de l'hôtel concernant les suppléments à payer.

TÉLÉPHONE

Un téléphone est disponible à la réception de l'hôtel. Nous vous informerons à la réception des tarifs.

TRAM

Le tram est le moyen le plus simple de voyager le long de la côte et vous conduit de De Panne à Knokke. Il y a un arrêt à 5 minutes à pied de l'hôtel. Les tickets sont disponibles dans les librairies-presse, aux kiosques des arrêts, via l'application ou directement dans le tram (veuillez noter que les tickets achetés à bord du tram sont plus chers).

TV

Toutes nos chambres sont équipées d'une télévision. La télécommande se trouve dans la chambre. Toutes les chaînes disponibles sont programmées.

WIFI

L'internet sans fil est disponible gratuitement. Le code WIFI se trouve sur l'étui de votre carte de chambre. Vous pouvez également scanner le code QR figurant sur le plan d'évacuation dans votre chambre ou à la réception.



sandeshoved
hotel & restaurants nieuwpoot

BAR

Unsere Bar ist täglich von 10 bis 23 Uhr geöffnet.
Hier können Sie auch jederzeit eine Kleinigkeit essen.

CHECK-OUT

Der Check-out muss vor 10 Uhr erfolgen. Auf Anfrage kann dieser bis 11 Uhr gestattet werden. Wir checken Sie gerne persönlich aus. Aber wenn Sie möchten, können Sie Ihre Zimmerkarte auch in den „Self Check-out“-Schlitz am Rezeptionsschalter einwerfen.

FAHRRADABSTELLPLATZ

Es gibt einen kostenlosen Fahrradabstellplatz. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Bitte sichern Sie Ihr Fahrrad stets mit einem Fahrradschloss. Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für Diebstahl aus der Garage.
Aus Sicherheitsgründen müssen die aufladbaren Batterien Ihrer Elektrofahrräder in Ihrer Unterkunft geladen werden.

FERNSEHER

Alle unsere Zimmer verfügen über einen Fernseher. Die Fernbedienung befindet sich im Zimmer. Alle verfügbaren Sender über Telenet sind bereits auf Ihrem Gerät vorprogrammiert.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück wird von 08 bis 10 Uhr im Buffetrestaurant serviert.
Bitte melden Sie sich am Eingang des Restaurants mit Ihrer Zimmernummer an.

GEPÄCK

Beim Check-in vor 16 Uhr können Sie Ihr Gepäck kostenlos in unserem Gepäckraum auf Etage -1 aufbewahren. Bitte fragen Sie den Schlüssel dafür an der Rezeption.
Am Abreisetag können Sie Ihr Gepäck erneut im Gepäckraum abstellen. Lassen Sie niemals Wertgegenstände im Gepäckraum zurück. Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für Verlust oder Diebstahl.

HANDTÜCHER & HOTELSERVICE

Der Hotelservice ist täglich zwischen 10 und 17 Uhr verfügbar.

Benutzte Handtücher im Zimmer werden nur ersetzt, wenn Sie diese auf den Boden des Badezimmers legen. Wenn Sie die Handtücher an den Haken hängen lassen, bedeutet dies, dass Sie sie erneut verwenden möchten.

HAUSTIERE

Wir heißen Ihren Vierbeiner in unseren Unterkünften herzlich willkommen. Wenn Sie Ihr Haustier alleine in Ihrer Unterkunft lassen, wird unser Reinigungsdienst das Zimmer nicht reinigen. Während Ihrer Abwesenheit muss Ihr Haustier in seiner Box bleiben.

Für Haustiere wird ein Aufpreis berechnet. Haustiere sind im Buffetrestaurant nicht erlaubt. Wir stellen einen separaten Raum zum Frühstück/Essen in Begleitung Ihres Haustieres zur Verfügung. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption.

KINDERBETT

Ein Kinderbett kann gegen Gebühr reserviert werden. Bei Anfragen nach 16 Uhr können wir nicht garantieren, dass es noch am selben Tag in Ihrer Unterkunft aufgestellt wird.

KOPIER- / SCANSERVICE

Für diesen Service wenden Sie sich bitte an die Rezeption des Hotels.

PARKEN

Das Hotel verfügt über unterirdische Garagenboxen. Alle Boxen sind kostenpflichtig und nur auf Reservierung verfügbar. Reservierte Garagen können bei der Ankunft nicht mehr storniert werden.

RAUCHEN

Rauchen in öffentlichen Bereichen ist gesetzlich verboten. Rauchen im Zimmer ist nicht erlaubt. Bei Nichtbeachtung des Rauchverbots im Zimmer und/oder im Gebäude wird eine Strafe/Reinigungsgebühr von 200,00 € berechnet.

REGENSCHIRM

Auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

RESTAURANTS

Das Hotel verfügt über mehrere Restaurants und Tearooms. Hier finden Sie ein großes Angebot an Snacks, Menüs, kleinen Speisen, Süßigkeiten und Getränken. Das Tagesmenü hängt in der Eingangshalle aus. Sandeshoved, Vloed und Zilt bieten Ihnen eine breite Auswahl an Möglichkeiten.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist 24 Stunden am Tag geöffnet und telefonisch unter der Nummer 0032/58 22 23 60 erreichbar.

Der Hoteleingang wird zwischen 24 und 06 Uhr geschlossen (Sie können das Hotel jedoch jederzeit verlassen). Die Eingangstür kann mit der Schlüsselkarte Ihrer Unterkunft geöffnet werden. Sie können auch klingeln; der Nachtportier öffnet Ihnen dann die Tür.

SAFE

Das Hotel ist nicht verantwortlich für verschwundene Gegenstände aus Ihrer Unterkunft. Ein zentraler Safe befindet sich an der Rezeption des Hotels. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption.

STRAßENBAHN

Die Küstentram ist die einfachste Art, entlang der Küste zu reisen und bringt Sie von De Panne nach Knokke. Eine Haltestelle befindet sich 5 Gehminuten vom Hotel entfernt. Tickets sind im Zeitungsladen, am Haltekiosk, in der App oder in der Tram selbst erhältlich (bitte beachten Sie, dass Tickets, die in der Tram gekauft werden, teurer sind).

TELEFON

An der Rezeption des Hotels steht ein Telefon zur Verfügung. Über die Tarife informieren wir Sie gerne an der Rezeption.

TELEFONNUMMERN

Rezeption: 0032/58 22 23 60

Krankenwagen / Feuerwehr: 112

Child Focus: 116000

Polizei: 101

Cardstop: 070/344.344

Suizid-Hotline: 1813

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 1733

Apotheken-Notdienst: 090/39 90 00

Weitere Informationen erhalten Sie gerne an der Rezeption.

WÄSCHE-, BÜGEL- & NÄHSERVICE

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Möglichkeiten und Preisen.

ZIMMERSERVICE

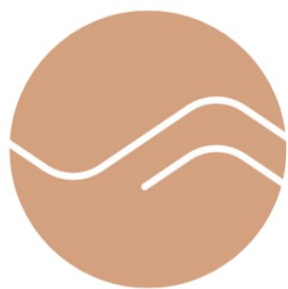
Frühstück, Getränke und Mahlzeiten können auf das Zimmer gebracht werden. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption des Hotels über die zu zahlenden Zuschläge.

ZUBEHÖR

Etwas vergessen? Mehrere Artikel sind auf Anfrage an der Rezeption des Hotels erhältlich.

WLAN

Drahtloses Internet steht kostenlos zur Verfügung. Der WLAN-Code befindet sich auf Ihrer Zimmerkartenhülle. Sie können auch den QR-Code auf dem Evakuierungsplan in Ihrem Zimmer oder an der Rezeption scannen.



sandeshoved
hotel & restaurants nieuwpoort

ACCESSORIES

Forgot something? Several items are available on request at the hotel reception.

BABY COT

A baby cot can be reserved for an additional charge. For requests made after 4 PM, we cannot guarantee that it will be placed in your accommodation the same day.

BAR

Our bar is open daily from 10 AM to 11 PM.

You can also enjoy a small snack here at any time.

BICYCLE STORAGE

A free bicycle storage area is available. For more information, please contact the reception. Please always secure your bicycle with a lock. The management is not responsible for theft from the garage.

For safety reasons, the rechargeable batteries of your electric bicycles must be charged in your accommodation.

BREAKFAST

Breakfast is served in the buffet restaurant from 8 AM to 10 AM.

Please report to the entrance of the restaurant with your room number.

CHECK-OUT

Check-out must take place before 10 AM. Until 11 AM may be allowed on request. We are happy to check you out personally. If you prefer you can deposit your room key card in the "self check-out" slot at the reception desk.

COPY / SCAN SERVICE

You can request this service at the hotel reception.

LAUNDRY, IRONING & SEWING SERVICE

Please inquire at the reception about the possibilities and rates.

LUGGAGE

If you check in before 4 PM, you can store your luggage free of charge in our luggage room on floor -1. Please ask the reception for the key.

On the day of departure, you can also leave your luggage in the luggage room. Never leave valuables in the luggage room. The management is not responsible for loss or theft.

PARKING

The hotel has underground garage boxes. All garages are subject to a charge and must be reserved in advance. Reserved garages cannot be cancelled upon arrival.

PETS

We are happy to welcome your four-legged friend in our accommodations. If you leave your pet alone in your accommodation, our cleaning service will not clean the room.

During your absence, your pet must remain in its crate.

A surcharge applies for pets. Pets are not allowed in the buffet restaurant. We provide a separate area where you can have breakfast or dine with your pet. Please ask at the reception for more information.

RECEPTION

Our reception is open 24 hours a day and can be reached by phone at 0032/58 22 23 60.

The hotel entrance is closed between midnight and 6 AM (you can still leave the hotel at any time). The front door can be opened with your accommodation key card. You may also ring the bell; the night receptionist will open the door for you.

RESTAURANTS

The hotel has several restaurants and tearooms. Here you will find a wide selection of snacks, menus, small dishes, sweets and drinks. The daily menu is displayed in the entrance hall. Sandeshoved, Vloed and Zilt offer a wide range of options.

ROOM SERVICE

Breakfast, drinks and meals can be delivered to your room. Please ask the reception about the applicable supplements.

SAFE

The hotel is not responsible for missing items from your accommodation. A central safe is available at the hotel reception. Please ask the reception for more information.

SMOKING

Smoking in public areas is prohibited by law. Smoking in the room is not allowed. Failure to comply with the smoking ban in the room and/or the building will result in a €200 fine/cleaning fee.

TELEPHONE

A telephone is available at the hotel reception. Our reception staff will gladly inform you about the rates.

TELEPHONE NUMBERS

Reception:	0032/58 22 23 60
Ambulance / Fire brigade:	112
Child Focus:	116000
Police:	101
Cardstop:	070/344 344
Suicide hotline:	1813
Doctor on duty:	1733
Pharmacy on duty:	090/39 90 00

For further information, please contact the reception.

TELEVISION

All our rooms have a television. The remote control can be found in the room. All available channels are already programmed on your device.

TOWELS & HOTEL SERVICE

Hotel service is done daily between 10 AM and 5 PM.

Used towels in the room will only be replaced if you place them on the bathroom floor. If you leave the towels hanging on the hooks, this indicates that you wish to reuse them.

TRAM

The coastal tram is the easiest way to travel along the coast and takes you from De Panne to Knokke. There is a stop a 5-minute walk from the hotel.

Tickets are available at the newsagent, the stop kiosk, the app or on the tram itself (please note that tickets purchased on the tram are more expensive).

UMBRELLA

Available on request at the reception.

WIFI

Wireless internet is available free of charge. The WiFi code is printed on your room key card holder. You can also scan the QR code on the evacuation plan in your room or at the reception.