ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR GRUPPEN

1. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Buchung von Sandeshoved BV schriftlich per Post oder E-Mail bestätigt wurde.

2. Zusammensetzung des Aufenthaltspreises

a) Der vereinbarte Preis umfasst:

- Die Unterkunft
- Die im Angebot beschriebenen Mahlzeiten.

b) Der vereinbarte Preis beinhaltet Steuern und Bedienungsgeld und kann aufgrund behördlicher Entscheidungen, wie beispielsweise Indexanpassungen, Mehrwertsteuererhöhungen oder anderer Abgaben, automatisch angepasst werden.

3. Unvorhergesehene Preiserhöhungen

Sandeshoved BV behält sich das Recht vor, die vereinbarten Preise für Übernachtungen und Mahlzeiten zu erhöhen, falls unerwartete Kostensteigerungen bei Rohstoffen, Energie, Lebensmitteln oder Personalkosten auftreten. Diese Erhöhung darf höchstens dem jeweils geltenden Gesundheitsindex entsprechen. Die betreffende Gruppe wird spätestens 15 Tage vor Anreise schriftlich informiert.

4. Bestätigung des Aufenthalts

Bei jeder schriftlichen und/oder mündlichen Reservierung erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung, die unterschrieben zurückgesandt werden muss. Nach Eingang der Anzahlung, die innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Bestätigung zu leisten ist, gilt die Reservierung als verbindlich.

5. Bezahlung des Aufenthalts

a) Nach dem Aufenthalt wird eine Rechnung erstellt und zugesandt. Diese umfasst die Unterkunft sowie sämtliche Zuschläge. Die Rechnung ist spätestens 15 Tage nach Rechnungsdatum zu begleichen. Bereits geleistete Anzahlungen werden vom Gesamtbetrag abgezogen.

b) Sandeshoved BV behält sich das Recht vor, zukünftige Reservierungen von Kunden abzulehnen, die die Zahlungsfristen nicht einhalten.

6. Zahlungsbedingungen

a) Mit der Zahlung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen vollumfänglich.

b) Beschwerden bezüglich des Aufenthalts oder der Rechnungsstellung werden nur berücksichtigt, wenn sie vor Ort dem Gruppenverantwortlichen gemeldet werden.

c) Dieser Vertrag unterliegt belgischem Recht. Streitigkeiten, die nicht gütlich beigelegt werden können, unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit der Gerichte von Veurne.

7. Stornierungsbedingungen

a) Durch den Kunden

Kündigt der Kunde den Vertrag, hat er den Schaden von Sandeshoved BV gemäß den nachstehenden Stornierungsbedingungen zu ersetzen.

b) Durch Sandeshoved BV

Muss Sandeshoved BV aufgrund höherer Gewalt stornieren, d. h. wegen außergewöhnlicher und unvorhersehbarer Umstände außerhalb seines Einflussbereichs, die trotz aller Vorsichtsmaßnahmen nicht vermieden werden konnten, wird der Kunde schnellstmöglich informiert. Es besteht ausschließlich Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

c) Stornierungskosten

- Mehr als 4 Monate vor Anreise: keine Kosten.
- Mehr als 2 Monate vor Anreise: 20 % des Reservierungswertes.
- Mehr als 1 Monat vor Anreise: 35 % des Reservierungswertes.
- Mehr als 7 Tage vor Anreise: 85 % des Reservierungswertes.
- 7 Tage oder weniger vor Anreise: 100 % des Reservierungswertes.
- No-Show oder vorzeitige Abreise: 100 % des Reservierungswertes.

Der endgültige Teilnehmerstand muss spätestens 7 Tage vor Anreise mitgeteilt werden. Nach Beginn des Aufenthalts wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

9. Verpflegung

a) Medizinische Diäten Bei Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten bemüht sich Sandeshoved BV stets um eine geeignete Alternative. Gegebenenfalls erfolgt die Abstimmung mit dem Gruppenverantwortlichen.

b) Lieferung von Mahlzeiten Bei Problemen mit Lieferanten oder gelieferten Produkten behält sich Sandeshoved BV das Recht vor, die vorgesehenen Menüs jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

c) Essenszeiten

- Frühstück: 08:00 - 10:00 Uhr
- Mittagessen: 11:45 oder 13:00 Uhr
- Abendessen: 18:00 oder 19:00 Uhr

10. Zimmer

a) Nutzung der Zimmer

- Zimmer stehen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung.
- Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10:00 Uhr geräumt sein.
- Die Zimmer sind ordentlich und sauber zu hinterlassen.
- Bei grober Nachlässigkeit können Reinigungskosten berechnet werden.
- Schäden werden gemäß Reparaturkostenvoranschlag in Rechnung gestellt.

b) Zimmeraufteilung

- Alle Zimmer verfügen über Bad, Dusche, WC und Waschbecken.
- Die Zimmerzuteilung wird spätestens eine Woche vor Anreise mitgeteilt.

11. Säle

Die Säle sind in ihrem ursprünglichen Zustand zurückzugeben. Tische und Stühle müssen wieder an ihren ursprünglichen Platz gestellt werden.

12. Haftung

Sandeshoved BV haftet nicht für Unfälle, die Gästen bei Ankunft, während des Aufenthalts oder bei der Abreise widerfahren. Schäden oder Fehlbestände, die durch die Gruppe, deren Mitglieder oder Besucher verursacht werden, werden zum Neupreis bzw. zum geltenden Reparaturwert berechnet.